

プライバシーポリシー

富士見スキンクリニック飯田橋（以下、「当院」といいます。）は、当院等における診療・処置の提供、物品の販売、予約・問診・精算等のシステム利用等及び審査支払機関等への請求等（以下、「医療サービス等」といいます。）を患者様に提供するにあたり、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、以下の「プライバシーポリシー」（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、患者様個人情報の適切な取扱い及び保護に努めます。

なお、本プライバシーポリシーにおいて別段の定めがない限り、本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、個人情報保護法の定めに従います。

第1条（患者様個人情報の取得）

当院は、次の各号に掲げる場合に、患者様個人情報を取得します。

- (1) 患者様または代理の方が、当院で運用する予約システム及び問診票入力システムを通じて提供した場合
- (2) 患者様または代理の方が、電話やメールなどの通信手段を介して、または、口頭もしくは書面により提供した場合
- (3) 患者様または代理の方が、医療サービス等を利用する際に自動的に送信された場合
- (4) 紹介元医療機関、保険者等から当院へ個人情報を提供した場合
- (5) Cookie の送受信をおこなった場合

第2条（利用目的）

1. 当院は、患者様個人情報を、次の各号の目的のために利用します。

- (1) 患者様への医療サービス等の提供
- (2) 医療保険事務及びレセプト事務等の遂行及び委託
- (3) 会計・経理事務の遂行及び委託
- (4) 医療事故等の報告
- (5) 医療サービス等の質の向上
- (6) 院内医療実習への協力
- (7) 患者様または代理の方への病状説明
- (8) 患者様または代理の方へのご連絡、お問い合わせ及び苦情への対応、紛争の解決に必要な業務の遂行
- (9) 他の医療機関等との連携、照会への回答、外部医師等の意見・助言を求める場合
- (10) 検体検査業務、事務等の業務の委託
- (11) 事業者等から委託を受けた健康診断、産業医業務、予防接種等の事務の遂行
- (12) 医師賠償責任保険等にかかる、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- (13) 所管行政庁等への相談、照会対応等の事務の遂行
- (14) 外部監査機関への情報提供
- (15) 医院経営戦略策定
- (16) 研究や統計を目的とした匿名化データ作成
- (17) 医療サービス等の広告の送付
- (18) 法令に定められた情報の保存
- (19) その他、前各号に関連する目的の達成に必要な場合

2. 当院が前項各号の目的以外のために患者様個人情報を利用する場合には、患者様に予め通知し、その同意を得た上で利用します。

第3条（安全管理）

1. 当院は、紛失、破壊、改竄および漏洩のリスクに対して患者様個人情報の安全管理が図られるよう、当院の従業員に対して適切な監督を行います。
2. 患者様本人の同意に基づき、登録医療従事者その他の第三者に提供された患者様個人情報は、各提供先の第三者の責任により管理されます。

第4条（利用の制限）

当院は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、予め患者様の同意を得ることなく、第2条第1項各号の利用目的の達成に必要な範囲を超えて患者様個人情報を利用しません。ただし、次の各号に掲げる場合は、この限りではありません。

- （1）法令に基づく場合
- （2）人の生命、身体または財産その他の権利利益の保護のために必要な場合であって、患者様本人の同意を得ることが困難であるとき
- （3）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要な場合であって、患者様本人の同意を得ることが困難であるとき
- （4）国または地方公共団体による法令の定める事務の遂行に対して協力するために必要な場合であって、患者様本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第5条（第三者提供の制限）

1. 当院は、前条各号のいずれかに該当する場合を除き、予め患者様の同意を得ることなく、患者様個人情報を第三者に提供しません。ただし、次の各号に掲げる場合は、この限りではありません。

- （1）第2条第1項各号の利用目的の達成に必要な範囲内において、患者様個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- （2）合併その他の事由による事業の承継に伴って患者様個人情報を提供する場合
- （3）個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合
- （4）患者様のクレジットカード情報を、利用料を決済するために必要な限度で、クレジットカード会社、代金収納代行会社、金融機関等に提供する場合
- （5）その他、患者様の権利利益が侵害されるおそれのない提供を行う場合

第6条（情報開示等）

患者様は、当院に対し、自身の患者様個人情報の開示、訂正、削除および利用または提供の停止を求めることができるものとし、当院は個人情報保護法の定めに従ってこれに遅滞なく対応します。ただし、次の各号に掲げる場合は、この限りではありません。

- （1）法令に違反することとなる場合
- （2）人の生命、身体または財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- （3）当院の業務の実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

第 7 条（取扱いの委託）

当院は、第 2 条第 1 項各号の利用目的の達成に必要な範囲内において、患者様個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合があります。この場合、当院は、患者様個人情報が安全に管理されるよう適切に委託先を選定するものとします。

第 8 条(匿名加工情報の取扱い)

当院は、匿名加工情報（特定の個人を識別できず且つ復元できないように個人情報を加工した情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- (1) 法令に定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- (2) 法令で定める基準に従って、匿名加工情報の作成に用いた個人情報から削除した情報や加工の方法に関する情報漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- (3) 法令に定める基準に従って、作成した匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表すること
- (4) 匿名加工情報の作成のもととなった個人情報にかかる本人を識別する目的で、他の情報を照合しないこと

第 9 条(匿名加工情報の提供)

当院は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、法令で定める基準に従って、適用しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及びその提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示いたします。

第 10 条（お問合せ）

患者様個人情報に関するお問合せ、開示等の請求、ご意見、苦情は、下記の窓口までお願い致します。

〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-11-10 LEO 飯田橋ビルディング B1F

富士見スキンクリニック飯田橋

個人情報管理責任者：小淵 英里

TEL：03-6261-7366

メールアドレス：info@fujimiskin.com

第 11 条（変更）

当院は、患者様個人情報の取扱いについて継続的に見直すよう努めるものとし、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することがあります。本プライバシーポリシーを変更する場合には、変更後のプライバシーポリシーを掲載するものとします。

制定日：令和 3 年 9 月 1 日

以上